

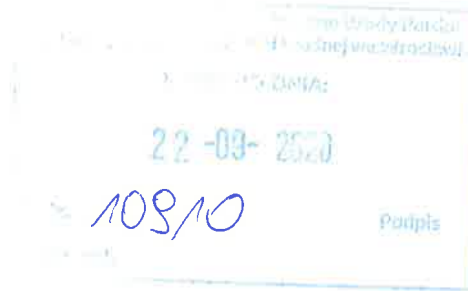


**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.9.2020.PK

Wrocław, dnia 22 września 2020 r.



**POLECENIE**  
Za zwrot  
potwierdzeniem

**Gminny System Wodociągów i Kanalizacji  
„Kamienica” Sp. z o.o.,  
58-512 Stara Kamienica 149a**

**Wójt Gminy Stara Kamienica,  
58-512 Stara Kamienica 41,**

#### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 ze zm. – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Gminnego System Wodociągów i Kanalizacji „Kamienica” Sp. z o.o. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Stara Kamienica, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 29 maja 2020 r., znak sprawy WR.RET.070.187.2018.PK i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Stara Kamienica na okres 3 lat.

- 1. zatwierdzam ustaloną przez Gminny System Wodociągów i Kanalizacji „Kamienica” Sp. z o.o. taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Stara Kamienica na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
- 2. orzekam o skróceniu okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Stara Kamienica, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 29 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.187.2018.PK, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

#### **UZASADNIENIE**

Gminny System Wodociągów i Kanalizacji „Kamienica” Sp. z o.o., pismem z dnia 15 kwietnia 2020 r., wystąpił z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Stara Kamienica, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa

Wodnego Wody Polskie z dnia 29 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.187.2018.PK. W dniu 8 maja 2020 r. organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do uzupełniania wniosku. W dniu 8 maja 2020 r. organ regulacyjny poinformował o zawieszeniu terminu do rozpatrzenia wniosku, na okres stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii ogłoszonego z powodu COVID-19. W dniu 16 czerwca 2020 r. przedsiębiorstwo przekazało uzupełniony wniosek. W dniu 30 czerwca 2020 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie. Dnia 14 lipca 2020 r. organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień. W dniu 5 sierpnia 2020 r. wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 20 sierpnia 2020 r. organ regulacyjny zawiadomił o zakończeniu postępowania.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 20 pkt 2) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia. Na taki sposób ustalania kosztów wskazuje również § 7 ust. 1 rozporządzenia, według którego „Koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1-6, planuje się na podstawie kosztów:

- 1) poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w latach obowiązywania taryfy;
- 2) wynikających z inwestycji modernizacyjno-rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, z uwzględnieniem zmian wynikających z planu w latach obowiązywania nowej taryfy.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 ust. 1 rozporządzenia uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
  - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
  - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
  - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;

- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Gminny System Wodociągów i Kanalizacji „Kamienica” Sp. z o.o. udokumentowało zmianę warunków ekonomicznych, w tym wielkość usług oraz opracowało nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Stara Kamienica. Zmiana taryfy wynikała ze zmniejszenia opłaty za użytkowanie sieci wodociągowo – kanalizacyjnych oraz wzrostem sprzedaży wody i odbioru ścieków. Przedsiębiorstwo ustaliło cenę niższą za odprowadzanie ścieków w pierwszym roku taryfowym o – 7,31 zł za 1m<sup>3</sup> od obecnie obowiązującej, w drugim roku taryfowym o – 6,75 zł za 1 m<sup>3</sup>, w trzecim roku taryfowym o – 6,17 zł za 1m<sup>3</sup> od obecnie obowiązującej. Cena zaopatrzenia w wodę została również zmniejszona w pierwszym roku taryfowym o – 6,02 zł za 1m<sup>3</sup> od obecnie obowiązującej, w drugim roku taryfowym o – 5,36 zł za 1 m<sup>3</sup>, w trzecim roku taryfowym o – 4,66 zł za 1m<sup>3</sup> od obecnie obowiązującej.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Wiszni Małej z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wisznia Mała, zatwierdzonej w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 29 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.187.2018.PK. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Stara Kamienica jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 518,16 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025.

6. Stosownie do art. 24e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Kasjerka Zarządko  
  
Leszek Federowicz

Otrzymują:

1. Gminny System Wodociągów i Kanalizacji „Kamienica” Sp. z o.o., 58-512 Stara Kamienica 149a
2. Wójt Gminy Stara Kamienica, 58-512 Stara Kamienica 41,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie -a/a.

Kierownik  
Wydziału Taryf  
  
Patrycja Kornaś

# TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Wzrost taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 22.09.2020 r.

Znak. WR.REI.70.9.2020.PK

## Spis treści:

1. Informacje ogólne
2. Rodzaj prowadzonej działalności
3. Rodzaj i struktura taryfy
4. Taryfowe grupy odbiorców usług
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat
  - 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców
  - 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora  
Łaszek Polidrowicz

## 1. Rodzaj prowadzonej działalności

Gminny System Wodociągów i Kanalizacji „Kamienica” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Starej Kamienicy prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stara Kamienica na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją NR 1/2012 Wójta Gminy Stara Kamienica z dnia 03.01.2012 roku

## 2. Rodzaje i struktura taryfy

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków opracowana została jednolita wieloczęłkowa opłata tj. zawierająca jednolite ceny usług za dostarczaną wodę i jednolite ceny za odprowadzane ścieki dla wszystkich odbiorców oraz zawiera cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> dostarczanej wody i 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków występuje jedna grupa taryfowa odbiorców wody. Cena jest jednolita i ma zastosowanie do wszystkich odbiorców.

### Taryfowe grupy odbiorców wody

Symbol grupy	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis (charakterystyka grupy taryfowej)
I	Gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy, woda pobierana na cele przeciwpożarowe	<ul style="list-style-type: none"><li>- odbiorcy wykorzystujący w gospodarstwach domowych wodę do celów socjalno-bytowych.</li><li>- odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą wykorzystujący wodę w procesie technologicznym jak również na cele socjalno-bytowe oraz odbiorcy nieprowadzący działalności gospodarczej wykorzystujący wodę w celach innych niż socjalno-bytowe</li><li>- odbiorcy pobierający wodę z hydrantów ulicznych, wykorzystywaną do celów gaśniczych i przeciwpożarowych</li></ul>

### Taryfowe grupy dostawców ścieków

Symbol grupy	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis (charakterystyka grupy taryfowej)
I	Gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy	<ul style="list-style-type: none"><li>- odbiorcy odprowadzający z gospodarstw domowych ścieki bytowe</li><li>- odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki bytowe z obiektów (budynków, lokali) w których prowadzona jest działalność gospodarcza, pozostali odbiorcy nieprowadzący działalności gospodarczej odprowadzający ścieki socjalno-bytowe</li></ul>

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

**Tabela 1. Porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy dotyczącej zaopatrzenia w wodę.**

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Taryfa nowa w okresie 1 – 12 miesięcy	Taryfa nowa w okresie 13 – 24 miesięcy	Taryfa nowa w okresie 25 – 36 miesięcy
0	1	2	3	4	5
1	grupa 1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) <b>netto</b>	16,56	17,22	17,92
		- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) <b>brutto</b>	17,88	18,60	19,35
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/mc) <b>netto</b>	3,00	3,00	3,00
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/mc) <b>brutto</b>	3,24	3,24	3,24

**Tabela 2. Porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy dotyczącej odprowadzania ścieków**

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Taryfa nowa w okresie 1 – 12 miesięcy	Taryfa nowa w okresie 13 – 24 miesięcy	Taryfa nowa w okresie 25 – 36 miesięcy
0	1	2	4	7	10
1	grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) <b>netto</b>	14,04	14,60	15,18
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) <b>brutto</b>	15,16	15,77	16,39
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/mc) <b>netto</b>	3,00	3,00	3,00
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/mc) <b>brutto</b>	3,24	3,24	3,24

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej Taryfy.

W budynkach zlokalizowanych na terenie działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyposażonych w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się ilość odebranych ścieków z nieruchomości jako równą ilości dostarczonej wody. W razie braku takich przyrządów pomiarowych ilość pobranej wody jest ustalana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie ich wskazania. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

Opłata abonamentowa dotyczy odbiorców usług, z którymi podpisano umowę na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków. Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał on wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy. Opłata abonamentowa jest naliczana w całości (niepodzielnie) za cały miesiąc. Odbiorca usług zostanie obciążony opłatą abonamentową w miesiącu podpisania umowy i zostanie ona naliczona w całości za miesiąc.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, z wyjątkiem dostawy wody na określone cele wynikające z zadań własnych gminy, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Opomiarowanie poboru wody uzasadnia stosowanie jednolitej jednoczłonowej ceny za każdy dostarczony m<sup>3</sup> wody.

Woda poddawana jest tym samym procesom, a dla wszystkich odbiorców usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zainstalowało wodomierze główne.

Wszyscy odbiorcy korzystający z usług przedsiębiorstwa w zakresie dostawy wody są równocześnie dostawcami ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Jest również grupa odbiorców usług kanalizacyjnych, która posiada własne ujęcia wody, która rozliczana jest za ścieki według wskazań urządzenia pomiarowego. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

### **6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Gminny System Wodociągów i Kanalizacji „Kamienica” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Starej Kamienicy świadczy swoje usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przy zachowaniu standardów



jakościowych obsługi klientów, zgodnie z obowiązującymi normami i standardami określonymi między innymi w:

- Ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 328 z późn. zm.),
- Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ( Dz. U. z 2017 r. poz. 2294),
- uchwalonym przez Radę Gminy Stara Kamienica Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- zezwoleniu Wójta Gminy Stara Kamienica na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Decyzja NR 1/2012 Wójta Gminy Stara Kamienica z dnia 03.01.2012 roku),
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodno-kanalizacyjnych,
- pozostałych przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

W zakresie jakości świadczonych usług zgodnie z w/w normami Spółka realizuje dostawę wody i odbiór ścieków stosując następujące zasady obsługi Odbiorców:

1. Gminny System Wodociągów i Kanalizacji „Kamienica” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Starej Kamienicy zobowiązana jest, bez zbędnej zwłoki, do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących prawidłowego sposobu wykonania przez Odbiorców umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków oraz informowania o występujących zakłóceniach w dostawach wody i odprowadzaniu ścieków.
2. W przypadku przerw w dostawie wody Spółka jest zobowiązana do dostarczenia wody beczkowitzem bądź określenia położenia zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na terenie Gminy Stara Kamienica.
3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności:
  - z powodu awarii sieci, gdy nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
  - dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
4. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o w/w przypadku Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców, Wójta Gminy Stara Kamienica, oraz Powiatowego Inspektora Sanitarnego.
5. W przypadku planowych przerw w dostawie wody powyżej 8 godzin Przedsiębiorstwo zawiadamia Odbiorców z 36-godzinnym wyprzedzeniem i zapewnia zastępczy punkt (punkty) poboru wody.
6. W czasie trwania klęski lub wystąpienia siły wyższej, szczególnie gdy doszło do zanieczyszczenia wody, Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców o tych ograniczeniach. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

7. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących wykonania przez Spółkę umowy, na którą GSWiK „Kamienica” Sp. z o.o. udziela odpowiedzi w formie pisemnej. Termin udzielenia odpowiedzi liczony od dnia wpływu reklamacji do Przedsiębiorstwa wynosi 14 dni. W uzasadnionych przypadkach, gdy złożona reklamacja wymaga dodatkowych czynności wyjaśniających, termin odpowiedzi wydłuża się do 30 dni.

PREZES Zarządu  
  
Bożena Krausiewicz